

Pour toute demande de retour d'articles, merci de compléter ce formulaire.

CLIENT

PROFESSIONNEL

PARTICULIER

SOCIÉTÉ

NOM ET PRÉNOM

TÉLÉPHONE

ADRESSE MAIL

COMMANDE

N° de commande:

Date de commande:

Référence article	Libellé de l'article	Qté	Motif (Code)

LISTE DES CODES

- 1- Colis endommagé
- 2- Mauvais article reçu
- 3- Problème de dimension
- 4- Article défectueux ou abîmé
- 5- Article ne convient pas
- 6- Article commandé par erreur
- 7- Échange d'article
- 8- Article arrivé trop tard

Si échange d'articles, merci d'indiquer ci-après, la ou les références ainsi que le ou les libellés des articles souhaités.

Pour tout retour, merci de nous retourner votre article accompagné de ce document à l'adresse:

V-Wax - Quincashop, Service Retour, 4 Rue Blaise Pascal, 77720 Mormant

À noter, les retours d'articles ne seront pas acceptés dans les cas suivants:

- Articles abîmés ou incomplets
- Articles retournés sans leur emballage d'origine
- Retour effectué au-delà de 14 jours

Merci de vous référer à l'étape 4 de la rubrique «RETOUR D'ARTICLES»

Pour toute question, vous pouvez nous contacter par mail: serviceclient@quincashop.com